

АНКЕТА

Дата заполнения: « _____ » _____ 201 ____ г.

Контактная информация анкетированного*:

- Фамилия имя отчество: _____
- Почтовый адрес: _____

- Номер телефона (включая код города): _____
- E-mail: _____

Вопросы:

1. Как вы оцениваете работу сайта предприятия:

Отлично Хорошо Удовлетворительно Неудовлетворительно Не пользуюсь

2. Имелись ли случаи когда, Вы в течение года обращались с вопросом в АО «Кавалеровская электросеть» и не получили ответ или он Вас не устроил?

Да Нет

Причина обращения _____

3. Знаете ли Вы, куда следует обращаться в случае внезапного отключения электрической энергии?

Да Нет

4. Укажите наиболее удобный для Вас канал взаимодействия с электросетевой компанией:

- Очное обращение (непосредственное общение):

Да Нет

- Заочное обращение:

Телефон Интернет Почта Эл. почта

5. Ваши предложения и замечания, возникшие в процессе взаимодействия с АО «Кавалеровская электросеть» _____

Благодарим за сотрудничество!